

**o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – dostęp do Internetu na potrzeby projektu:
Dostęp do Internetu szansą na rozwój dla „wykluczonych cyfrowo” mieszkańców gminy
Halinów**

W dniu-.....- 2013 roku w Halinowie, pomiędzy Gminą Halinów, z siedzibą przy ul. Spółdzielczej 1, 05-074 Halinów - NIP 8222160292; REGON 013269172, reprezentowaną przez Burmistrza Halinowa – Pana Adama Ciszkowskiego, zwaną dalej Zamawiającym,

a
z siedzibą w, działającym na podstawie wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego / Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej – NIP REGON, reprezentowanym przez :,

zwanym dalej Wykonawcą,

w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013r., poz. 907, ze zm.), zawarta została umowa o następującej treści :

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest usługa zarządzania i eksploatacji sieci bezprzewodowej zrealizowanej na potrzeby projektu : „Dostęp do Internetu szansą na rozwój dla „wykluczonych cyfrowo” mieszkańców gminy Halinów”

2. Specyfikacja usługi:

- 1) dostawa łącza klasy operatorskiej o przepływności symetrycznej netto 20 Mbps do głównego punktu dystrybucyjnego (siedziba Urzędu Gminy Halinów),
- 2) zapewnienie dostępu do szerokopasmowego Internetu o minimalnej przepływności 1/0,5 Mbps (download/upload) dla 200 beneficjentów projektu, zlokalizowanych na terenie Gminy Halinów. Szczegółowy wykaz lokalizacji zawarty jest w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia - załączniku nr 3 do SIWZ
- 3) świadczenie usługi zarządzania i serwisowania sieci bezprzewodowej LMDS (1 sektor radiowy) oraz Wi-Fi 801.11a (5 stacji bazowych).

§ 2

1. Adres i miejsce instalacji :

1) ul. Spółdzielcza 1, 05-074 Halinów – dla zakresu określonego w §1 ust.2 pkt 1;

2) zgodnie z **wykazem lokalizacji zawartym w pkt 8 szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia** .

2. Adres do korespondencji ul. Spółdzielcza 1, 05-074 Halinów; telefon: 22 783 60 20, fax : 22 783 61 07.

3. Ze strony Zamawiającego osobą do kontaktu w sprawach technicznych:,
email:

4. Dane korespondencyjne Wykonawcy (operatora):

5. Konto bankowe Wykonawcy :

6. BRAK DOSTĘPU DO INTERNETU NALEŻY ZGŁASZAĆ TELEFONICZNIE POD NUMERY:

LUB POD NUMER WYZNACZONY DO TEGO CELU PODANY NA STRONACH DOSTAWCY:

**POZOSTAŁE NIEPRAWIDŁOWOŚCI NALEŻY ZGŁASZAĆ POCZTĄ ELEKTRONICZNĄ POD
ADRES:**

§ 3

1. Termin wykonywania usługi: 20.10.2013r. do 19.09.2015r.
2. Uruchomienie Usługi nastąpi nie później niż 3 dni od dnia podpisania umowy.
3. Potwierdzeniem uruchomienia usługi będzie protokół sporządzony w trzech jednobrzmiących egzemplarzach podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy wraz z informacją o konfiguracji łącza.

§ 4

1. Z tytułu wykonania przedmiotu umowy Zamawiający uiszczał będzie następująco:
 - 1) pierwszą płatność po upływie kwartału realizacji usługi, w wysokości zł brutto;
 - 2) kolejne płatności po realizacji usługi w miesięcznych okresach rozliczeniowych, w kwocie zł brutto,
2. Wynagrodzenie umowne za wykonanie przedmiotu umowy wynosi zł brutto, zgodnie z wybraną ofertą.
3. Należności płatne będą przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie wskazanym na fakturze.
4. Wykonawca zobowiązany będzie do doręczenia faktur na co najmniej 21 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.
5. Zamawiający niniejszym upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez swojego podpisu.
6. Zamawiający akceptuje otrzymywanie faktur drogą listowną.
7. Jeżeli w trakcie realizacji umowy nastąpi zmiana stawki podatku VAT, Wykonawca naliczy podatek zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 8.

§ 5

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w formie
.....w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto, określonego w §4 ust.2, co stanowi kwotę zł, /słowniezł.
2. Zamawiający zwraca zabezpieczenie należytego wykonania umowy w terminie 14 dni od dnia zakończenia wykonywania usługi.

§ 6

1. W razie nie wykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, obowiązującą formą odszkodowania będą kary umowne.
2. Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §4 ust.2, w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca.
3. W przypadku nie zapłacenia kar umownych w ciągu 7 dni od daty otrzymania wezwania do dobrowolnej zapłaty, Zamawiający ma prawo ich potrącenia z bieżących płatności należnych Wykonawcy lub z wniesionego zabezpieczenia bez składania dodatkowych oświadczeń woli przez Strony.
4. Za zwłokę w płatności kwoty wynikającej z faktury, Wykonawca naliczy odsetki w wysokości ustawowej.
5. Postanowienia dotyczące kar umownych nie wyłączają prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowań na zasadach kodeksu cywilnego, jeżeli wartość szkody przekroczy wysokość kwot wynikających z naliczonych kar umownych, z tym, że całkowita wysokość naliczonych na podstawie umowy kar i odszkodowań nie przekroczy 10 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §4 ust.2.
6. Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 uiszczonej opłaty miesięcznej, za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi.
7. W przypadku wystąpienia przerwy w dostępie do Internetu przez okres powyżej 14 dni, z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym, z konsekwencjami, o których mowa w ust.2.
8. Odstąpienie od umowy winno być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności i winno zawierać uzasadnienie, pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.

§7

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
2. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w ust.1, powinno nastąpić w formie pisemnej i zawierać uzasadnienie, pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.

§ 8

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany miejsca dostawy usługi (dotyczy lokalizacji Beneficjentów), po pisemnym lub elektronicznym (e-mail) zawiadomieniu Wykonawcy.
2. Zmiana lokalizacji musi nastąpić w przeciągu 14 dni od pisemnego zawiadomienia Wykonawcy.
3. Do terminu określonego w ustępie 2 nie zalicza się okresu opóźnienia z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w tym oczekiwania na uzyskanie - niezbędnych zgód i pozwoleń.

§ 9

1. Wykonawca zobowiązany jest do prawidłowego wykonania wszelkich prac związanych z realizacją przedmiotu umowy zgodnie z niniejszą umową, opisem przedmiotu zamówienia, i obowiązującym prawem.

2. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie kwalifikacje niezbędne do wykonania przedmiotu umowy, jak również, że przedmiot umowy wykonywany będzie zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, z należytą starannością.
3. Wykonawca oświadcza, że wszystkie zasoby potrzebne do wykonania przedmiotu umowy, nie będą naruszać praw przysługujących osobom trzecim, w tym w szczególności praw autorskich innych osób.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ogólną i techniczną kontrolę nad wykonaniem umowy, przez co należy rozumieć, że powierzony sprzęt do wykonania usługi oraz jakakolwiek konserwacja tego sprzętu nie leży po stronie Zamawiającego.
5. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za sprzęt Wykonawcy wykorzystany do świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach niniejszej umowy, z wyłączeniem sytuacji, jeśli uszkodzenie sprzętu nastąpi z winy użytkownika.

§ 10

Jeżeli w związku z należytym wykonaniem umowy konieczne będzie uzyskanie jakiegokolwiek zezwolenia, zgody, certyfikatu, atestu lub dokonania jakiegokolwiek zgłoszenia – wymaganych obowiązującymi przepisami prawa, Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie uzyskać takie zezwolenie, zgodę, certyfikat lub atest oraz dokonać takiego zgłoszenia. Jeżeli wykonanie zobowiązania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, wymaga odpowiedniego współdziałania ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do współdziałania przy wykonaniu zobowiązania, o którym mowa powyżej.

§ 11

Wszelkie zmiany od ustaleń niniejszej umowy wymagają formy pisemnej i zgody Stron pod rygorem nieważności i mogą być dokonane, w zakresie i formie przewidzianej w przepisach Kodeksu cywilnego oraz w ustawie Prawo zamówień publicznych.

§ 12

Umowa sporządzona została w trzech jednobrzmiących egzemplarzach: dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Parametry techniczne i warunki świadczenia usługi

Usługa dostępowa świadczona będzie z wykorzystaniem sieci bezprzewodowej UM Halinowa, tj. systemu 5 stacji bazowych Wi-Fi zlokalizowanych na terenie gminy Halinów w miejscowościach: Halinów, Okuniew, Chobot, Cisie, Brzeziny oraz za pośrednictwem sieci własnej operatora, w lokalizacjach w których nie jest możliwe zrealizowanie połączeń do istniejących stacji bazowych.

Zamawiający wymaga, aby funkcjonalność sieci własnej operatora zapewniała zestawienie kanału transmisyjnego od beneficjenta ostatecznego do głównego punktu dystrybucyjnego sieci, skąd połączenie z Internetem zrealizowane będzie łączem klasy operatorskiej. (zamawiający wymaga możliwości kształtowania ruchu pochodzącego od wszystkich beneficjentów ostatecznych w własnej sieci).

Wykonawca zapewni dostawę i instalację urządzeń dostępowych dla beneficjentów korzystających z jego sieci a koszt tej dostawy będzie wliczony w cenę świadczonej usługi.

Wymagane podstawowe parametry łącza klasy operatorskiej:

- a) symetryczna prędkość netto 20 Mbps;
- b) dostępność usługi na styku operatora na poziomie 99,95%;
- b) dostępne 64 adresy publiczne IP przydzielone z puli operatora (PA);
- c) możliwość natychmiastowego (bez potrzeby wymiany urządzeń) uruchomienia:
 - wyższej prędkości dostępowej – do 50 Mbps symetrycznie netto,
 - obsługi protokołu BGP i rozgłaszania pozyskanej przez Zamawiającego własnej puli publicznych adresów IP (PI),
- d) monitorowanie stanu połączenia w systemie ciągłym przez całodobowe centrum nadzoru sieci operatora telekomunikacyjnego zestawiającego połączenie;
- e) styk operatora w standardzie Ethernet 1000Base-TX.

Wymagane podstawowe parametry usługi dostępowej dla beneficjentów:

- a) brak limitu pobierania i wysyłania danych dla beneficjentów korzystających z istniejącej sieci Wi-Fi;
- b) minimalny limit pobierania i wysyłania danych 4 GB miesięcznie (dla beneficjentów korzystających z sieci operatora);
- c) dostępność łącza u beneficjenta ostatecznego: 99,5% czasu w skali miesięcznego okresu realizacji umowy,

Zakres zarządzania i eksploatacji sieci obejmuje:

- a) monitorowanie w czasie rzeczywistym stanu i dostępności urządzeń sieciowych, w tym sporządzanie miesięcznych statystyk z użycia łącza;
- b) podejmowanie interwencji serwisowych z gwarantowanym czasem podjęcia naprawy w ciągu 24 godzin od momentu wystąpienia uszkodzenia;
- c) obowiązek telefonicznego informowania Zamawiającego o wystąpieniu awarii oraz o planowanych przerwach w dostępie do usługi i przewidywanym czasie jej usunięcia,